|  |
| --- |
| Приложение № 1  к приказу ГБУ РИКМЗ «Древняя Уфа»  от «15» января 2021 года, № 3 |

ПЛАН

по устранению недостатков 2020 года, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением Республиканский историко-культурный музей-заповедник «Древняя Уфа»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия |
| --- | --- | --- |
| I. По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» | | |
| 1. Отсутствие на официальном сайте учреждения информации:   - о платных услугах;  - нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги;  - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг;  - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода);  - устранение недостатков. | 1. Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие с приказом Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан   Добавить на сайте раздел: Платные услуги.  Добавить на сайте раздел: Цены на услуги определяются согласно сметной стоимости  Добавить на сайте раздел: Независимая оценка качества условий оказания кслуг  Добавить на сайте раздел: План по устранению недостатков 2020 года, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  Отчет о выполнении плана 2020 года по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг. | Январь 2021 года |
| II. По показателю оценки качества 1.2 «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» | | |
| Показатель оценки качества 1.2.  Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё). Рекомендуемый образец анкеты приводится в Приказе Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении методики  выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы»  Добавить на сайте раздел: Анкетирование по независимой оценке качества условий оказания услуг организацией | Январь 2021 года |